



Ministero delle Infrastrutture e dei Trasporti
Dipartimento per i Trasporti e la Navigazione
Direzione Generale Territoriale Nord Est
Ufficio Motorizzazione Civile di Bologna
Sezione coordinata di Rimini
Via Giaccaglia 2 – tel. 0541/384713
PEC umc-rimini@pec.mit.gov.it

Comunicazione di Servizio 03/2024

OGGETTO: Modalità di comunicazione con gli uffici della sezione di Rimini.

Considerata la necessità di una maggiore efficacia nelle comunicazioni esterne, che si ritiene strettamente correlata al buon andamento dei procedimenti amministrativi gestiti dalla Sezione, si forniscono disposizioni sulle modalità adottate dalla scrivente Sezione.

Comunicazioni per vie brevi:

Le comunicazioni che non necessitano di ufficialità, oltre a quelle telefoniche/verbali, potranno avvenire attraverso le seguenti modalità;

- Mail personale del Funzionario incaricato del procedimento, ovvero all'indirizzo dell'ufficio assegnatario del medesimo;
- Mail personale del Capo Area in caso di assenza di risposta entro 3 giorni lavorativi dalla segnalazione;
- Mail personale del Responsabile di Sezione in caso di assenza di risposta da parte del Capo Area di cui sopra, entro i successivi 3 giorni lavorativi.

Gli indirizzi mail del Responsabile di Sezione e dei Capi Area sono reperibili sul sito istituzionale nell'apposita sezione destinata all'UMC. Si avvisa fin d'ora che le richieste rivolte alla definizione urgente delle pratiche in deroga ai termini assegnati, ovvero, riguardo alle informazioni già riportate nelle normative e circolari vigenti non saranno ritenute dagli Uffici prioritarie rispetto all'espletamento dei medesimi procedimenti e quindi potranno derogare dai termini di cui sopra.

Comunicazioni Ufficiali verso l'Ufficio:

- Pec
- Raccomandata A.R.
- Posta a mano

Questo tipo di comunicazione ha i canoni dell'ufficialità e i termini della gestione saranno conformi al disposto normativo L.241/90 (30 giorni dalla segnalazione). Ogni ulteriore informazione relativa ai procedimenti di competenza dell'U.M.C. è reperibile sia sul sito ww.mit.gov.it/come-fare-per/patenti-mezzi-e-abilitazioni sia sul sito istituzionale www.dgtne.it

Le disposizioni della presente comunicazione abrogano e sostituiscono l'O.D.S. 09/2022

IL RESPONSABILE DELLA SEZIONE