

# Dematerializzata

La pratica auto diventa virtuale grazie al sito del ministero dei Trasporti, utilizzato già da 1,7 milioni di utenti



• Dedicato a privati, operatori professionali, officine, imprese, enti, istituzioni, il Portale dell'automobilista è ormai dal 2004 il punto di riferimento per chi, in un modo o nell'altro, ha a che fare con la burocrazia delle quattro ruote. Una burocrazia, va detto, che proprio grazie all'uso degli strumenti telematici ha conosciuto nell'ultimo decennio uno snellimento probabilmente senza pari negli altri settori della nostra vita. E della crescita del Portale parlano i numeri. "I cittadini registrati", spiega l'ingegner Pasquale D'Anzi, dirigente del Dipartimento dei Trasporti del ministero delle Infrastrutture (e sorta di "papà" del Portale), "sono oggi già 1,7 milioni, mentre gli operatori arrivano a quota 13.500: circa 7.000 sono agenzie di pratiche auto, men-

tre la quota restante è composta da officine che effettuano le revisioni".

Ecco così sintetizzati i due volti del Portale: gli addetti ai lavori vi trovano collegamenti on line per svolgere più rapidamente un numero crescente di operazioni, mentre gli automobilisti hanno a disposizione un ventaglio d'informazioni che riguardano pratiche come il rilascio e il rinnovo della patente, la richiesta di duplicati del documento di guida e della carte di circolazione, lo stato di avanzamento delle pratiche stesse, il saldo aggiornato dei punti patente, la classe di normativa antinquinamento della propria auto e così via. "Dal settembre 2004", sottolinea D'Anzi, "abbiamo registrato oltre 30 milioni di pagamenti on line e questo dato è in costante crescita (stimia-

mo del 10% nel 2010); il 98% degli utenti professionali utilizza questo sistema, a tutto vantaggio della rapidità delle operazioni".

L'obiettivo finale è la "dematerializzazione" totale delle pratiche automobilistiche: tutto potrà avvenire in maniera virtuale, attraverso i computer, senza più spostamenti fisici, code agli sportelli e pezzi di carta, oltretutto facili da smarrire.

Il servizio più richiesto, comunque, è "La mia scheda", la sezione in cui ogni utente trova "ricapitolata" tutta la propria vita di automobilista, dall'aggiornamento dei punti patente (anche in positivo, quando scattano i "bonus" per "buona condotta") alle scadenze del documento di guida e delle revisioni fino alla classe ambientale di appartenenza dei propri veicoli (i famigerati Euro 1, 2, 3 e così via, fino all'Euro 5, obbligatoria per le auto nuove da gennaio). Solo di queste schede si contano, sul Portale, 11.000 visualizzazioni giornalieri, mentre per le revisioni i contatti quotidiani oscillano tra 35.000 e 60.000: quasi tutte le officine, del resto, dispongono ormai di software che dialogano direttamente col "main frame" ministeriale. Il più recente salto di qualità, tuttavia, è stato fatto con il lancio di un'applicazione per iPhone che, sottolinea D'Anzi, "ha fatto schizzare le registrazioni quotidiane di nuovi utenti da una media di 1.000-1.500 a oltre 5.000": la prima fase ha permesso, attraverso un'"app" gratuita, di consultare attraverso il telefonino il proprio saldo di punti-patente. "A breve", conclude il dirigente, "renderemo accessibili attraverso gli smart phone anche tutti gli altri dati relativi al veicolo, aggiornamento dei punti patente, classe Euro, scadenze dei controlli tecnici periodici e così via".

Il futuro, per il mondo delle pratiche auto, è già iniziato.

## IN PIST(IN)A

• Un tracciato, ma in scala ridotta, può essere altrettanto divertente di un test drive... In giro per il Motor Show ne abbiamo scoperti tre.



Al padiglione 29, potete partecipare al concorso **Ugf Assicurazioni** che mette in palio televisori e Playstation: dopo le eliminatorie, vi aspetta il percorso d'abilità.



Molto divertente anche la maxi-mini-pista del **Consorzio Obbligatorio Oli Usati** al pad. 26.



Le cattivissime Gordini sono invece le protagoniste della pista allo stand **Renault**, che potete visitare al padiglione 21.

